

Condições gerais de Venda

Pedidos

- Preferimos que as encomendas sejam efetuadas por escrito através de e-mail acompanhadas de uma requisição. No caso de recebermos uma encomenda sem qualquer documento escrito, aceitaremos. Porém, não nos responsabilizamos por eventuais enganos que possam surgir na comunicação à equipa interna ou à equipa de vendas da Compasso.
- No recebimento da requisição/encomenda, consideramos que a nossa proposta foi aceite e as condições gerais de venda também.

Prazos de Entrega

- Os prazos de entrega para artigos normais são estimados e salvo venda.
- Os prazos de entrega oferecidos poderão ser alterados por motivos de força maior

Devoluções e Reclamações

A Compasso aceita devoluções e reclamações até 10 dias seguintes à emissão da fatura e por mútuo acordo nas seguintes condições:

- A mercadoria se encontrar conforme saiu das nossas instalações;
- A mercadoria vier do cliente com algum documento a acompanhar que explique o motivo da devolução/reclamação;
- A embalagem onde é transportada a mercadoria se encontrar em bom estado;
- Se a mercadoria tiver custos de devolução ao fornecedor, será cobrado ao cliente;
- A nota de crédito respetiva à devolução/reclamação só será emitida após receção do material e validadas as condições mencionadas anteriormente.



Expedições

A Compasso reserva o direito de cobrar portes da seguinte maneira:

- Encomendas até 99,99€ pagam 5€ de portes;
- Encomendas entre 100€ e 149,99€ pagam 2,5€ de portes repartidos;
- Oferecemos os portes em encomendas acima de 149,99€;
- Encomendas entregues diretamente pela Sandvik Coromant dispõem de portes gratuitos.

No Transporte da mercadoria, a Compasso tem dois tipos de transporte

- Intermediário de uma empresa transportadora - Na expedição das suas encomendas, a Compasso não se responsabiliza por atrasos ou perdas de material, sendo que o próprio cliente deverá reclamar junto da transportadora em causa. Isto porque toda a mercadoria viaja por conta e risco do cliente;
- Entrega pelo técnico comercial da Compasso – A Compasso responsabiliza-se pelo atraso ou perda do material.

Pagamento

- O prazo máximo de pagamento é o definido na nossa proposta ou fatura, salvo exceção contratualizada com o cliente;
- Desconto de pronto pagamento no valor de 3% no pagamento até 8 dias após a emissão;
- Desconto de pronto pagamento no valor de 1% no pagamento até 30 dias após a emissão;
- A Compasso reserva o direito de cobrar juros á atual taxa máxima legal, relativos aos dias de atraso no pagamento após vencida a fatura;

Incidências

- As encomendas de um cliente que tenha faturas vencidas não serão processadas.
- O prazo de entrega das encomendas de um cliente que tenha faturas vencidas começa a partir do dia útil seguinte à cobrança.

IVA

Todos os valores mencionados são sujeitos à taxa de IVA em vigor.

