

Condições gerais de Venda

Pedidos

- Preferimos que as encomendas sejam efetuadas por escrito através de e-mail acompanhadas de uma requisição. No caso de recebermos uma encomenda sem qualquer documento escrito, aceitaremos. Porém, não nos responsabilizamos por eventuais enganos que possam surgir na comunicação à equipa interna ou à equipa de vendas da Compasso.
- No recebimento da encomenda, consideramos que a nossa proposta foi aceite e as condições gerais de venda também.
- No envio da sua encomenda, deverá indicar sempre o nosso número de orçamento. Caso contrário, não consideraremos as condições propostas.

Prazos de Entrega

- Todos os prazos de entrega para artigos normalizados são estimados e salvo venda.
- Os prazos de entrega oferecidos poderão ser alterados por motivos de força maior ou por outros motivos alheios que não nos são controláveis.
- O nosso prazo orçamentado “Stock” ou “Entrega imediata”, insinua que temos fisicamente o artigo escolhido pronto para recolha em loja.

Devoluções e Reclamações

A Compasso aceita devoluções e reclamações, de produtos elegíveis, até 10 dias seguintes à emissão da fatura e por mútuo acordo nas seguintes condições:

- A mercadoria se encontrar conforme saiu das nossas instalações;
- A mercadoria vier do cliente com algum documento a acompanhar que explique o motivo da devolução/reclamação;
- A embalagem da ferramenta se encontrar em bom estado, limpa e selada, se possível;
- Se a mercadoria tiver custos de devolução ao fornecedor, sejam de transporte, de embalamento ou administrativos, serão imputados ao cliente;
- A nota de crédito respetiva à devolução/reclamação só será emitida após receção do material e validadas as condições mencionadas anteriormente.



Expedições

A Compasso reserva o direito de cobrar portes da seguinte maneira:

- Encomendas até 149,99€ S/IVA pagam 5€ de portes, acima deste valor mínimo, oferecemos os portes até à morada habitual.
- Encomendas entregues diretamente pela Sandvik Coromant dispõem de portes gratuitos.

No Transporte da mercadoria, a Compasso tem dois tipos de transporte

- Intermediário de uma empresa transportadora - Na expedição das suas encomendas, a Compasso não se responsabiliza por atrasos ou perdas de material, sendo que o próprio cliente deverá reclamar junto da transportadora em causa. Isto porque toda a mercadoria viaja por conta e risco do cliente;
- Entrega pelo técnico comercial da Compasso – A Compasso responsabiliza-se pelo atraso ou perda do material.

Pagamento

- A primeira transação será sempre paga em avançado, como prova de compromisso de pagamentos futuros.
- O prazo máximo de pagamento é o definido na nossa proposta ou fatura, salvo exceção contratualizada com o cliente;
- Desconto de pronto pagamento no valor de 3% no pagamento até 8 dias após a emissão;
- Desconto de pronto pagamento no valor de 1% no pagamento até 30 dias após a emissão;
- A Compasso reserva o direito de cobrar juros á atual taxa máxima legal, relativos aos dias de atraso no pagamento após vencida a fatura;
- A Compasso reserva o direito de alterar o prazo e/ou método de pagamento, caso se trate de um ou mais artigos que não façam parte da nossa gama de artigos.

Incidências

- As encomendas de um cliente que tenha faturas vencidas não serão processadas.
- O prazo de entrega das encomendas de um cliente que tenha faturas vencidas começa a partir do dia útil seguinte à cobrança.

IVA

Todos os valores mencionados são sujeitos à taxa de IVA em vigor.

Este documento é válido a partir do dia 06/01/2025

