

Condições Gerais de Venda

1. Pedidos e Propostas

- Preferimos que as encomendas sejam efetuadas por escrito, através de e-mail, acompanhadas de uma requisição. Aceitamos encomendas sem documento escrito, mas não nos responsabilizamos por eventuais enganos na comunicação à equipa interna ou à equipa de vendas da Compasso.
- As nossas propostas são válidas por 30 dias, salvo indicação em contrário. Findo esse prazo, os preços e prazos poderão ser revistos.
- Na sua encomenda, deverá indicar sempre o nosso número de orçamento. Caso contrário, não consideraremos as condições propostas.
- Com a colocação da encomenda, o Cliente aceita a nossa proposta e as presentes Condições Gerais de Venda, que prevalecem sobre quaisquer condições de compra do Cliente, salvo acordo escrito em contrário.
- Artigos especiais ou fora do nosso stock corrente, encomendados ao fabricante a pedido do Cliente, não são canceláveis nem devolvíveis após confirmação da encomenda.

2. Prazos de Entrega

- Todos os prazos de entrega para artigos normalizados são estimados e sujeitos a disponibilidade.
- Os prazos poderão ser alterados por motivos de força maior ou por outros motivos alheios ao nosso controlo, sem que daí resulte qualquer direito à indemnização.
- Os prazos indicados nas propostas têm por base a informação disponível no momento da elaboração do orçamento.
- A indicação "Stock" ou "Entrega imediata" significa que o artigo se encontra fisicamente disponível para recolha em loja no momento do orçamento. Não implica reserva do material.

3. Expedições e Transporte

- Encomendas até 174,99 € s/IVA pagam 6 € + IVA de portes. Acima deste valor, oferecemos os portes até à morada habitual, excetuando encomendas de elevado peso ou volumetria.
- Encomendas entregues diretamente pela Sandvik Coromant dispõem de portes gratuitos.
- **Transporte por empresa transportadora:** a mercadoria viaja por conta e risco do Cliente. A Compasso não se responsabiliza por atrasos ou perdas, devendo o Cliente reclamar junto da transportadora.
- **Entrega pelo técnico comercial da Compasso:** a Compasso responsabiliza-se pelo atraso ou perda do material.

4. Reserva de Propriedade

Nos termos do artigo 409.º do Código Civil, a mercadoria fornecida mantém-se propriedade da Compasso até integral e efetivo pagamento de todos os valores em dívida pelo Cliente à Compasso, incluindo fornecimentos anteriores, juros e demais encargos. Até esse momento, o Cliente obriga-se a conservá-la identificada e a comunicar de imediato qualquer facto que a afete, nomeadamente penhora, arresto ou processo de insolvência.

5. Verificação, Devoluções e Reclamações

Verificação (8 dias): o Cliente deve verificar a mercadoria no ato da receção e comunicar por escrito, no prazo de 8 dias a contar da fatura, quaisquer não conformidades aparentes, quantidades incorretas ou danos de transporte. Findo este prazo sem reclamação, a mercadoria considera-se conforme para estes efeitos, sem prejuízo do prazo de devolução abaixo, que é independente e corre em paralelo.

Devolução (10 dias): independentemente do referido no número anterior, a Compasso aceita devoluções e reclamações de produtos elegíveis até 10 dias seguintes à emissão da fatura, mediante preenchimento do Formulário de Devolução e Reclamação da Compasso e por mútuo acordo, nas seguintes condições:

- A mercadoria encontrar-se conforme saiu das nossas instalações;
- A mercadoria vir acompanhada do Formulário de Devolução e Reclamação devidamente preenchido, com indicação do motivo e, quando aplicável, das condições de corte e utilização;
- A embalagem encontrar-se em bom estado, limpa e selada, se possível;
- Os custos de devolução ao fornecedor — de transporte, embalamento ou administrativos — serão imputados ao Cliente;
- A nota de crédito só será emitida após receção do material e validação das condições acima.

O Formulário de Devolução e Reclamação é de preenchimento obrigatório para qualquer devolução ou reclamação. A ausência de preenchimento integral determina a não aceitação da reclamação pela Compasso.



Condições Gerais de Venda

6. Garantia e Responsabilidade

- Os produtos beneficiam da garantia concedida pelo respetivo fabricante, nos seus exatos termos e prazos.
- Excluem-se da garantia o desgaste normal de utilização, danos resultantes de uso indevido, montagem incorreta, parâmetros de corte inadequados, sobrecarga ou intervenção por terceiros.
- A Compasso não se responsabiliza por quaisquer prejuízos indiretos, nomeadamente interrupção de produção, lucros cessantes, atrasos ou outras ineficiências verificadas nas instalações ou na atividade do Cliente.
- A responsabilidade total da Compasso limita-se, em qualquer caso, ao valor faturado do produto que originou a reclamação.

7. Pagamento

- A primeira transação será sempre paga adiantada, como prova de compromisso de pagamentos futuros.
- O prazo máximo de pagamento é o definido na nossa proposta ou fatura, salvo exceção contratualizada com o Cliente.
- Desconto de pronto pagamento de 3% no pagamento até 8 dias após a emissão, incidindo sobre o valor tributável (líquido de IVA) da fatura.
- Desconto de pronto pagamento de 1% no pagamento até 30 dias após a emissão, incidindo sobre o valor tributável (líquido de IVA) da fatura.
- O IVA liquidado na fatura não é objeto de desconto, sendo devido na totalidade independentemente da data de pagamento.
- A Compasso reserva-se o direito de alterar o prazo e/ou método de pagamento, caso se trate de artigos que não façam parte da nossa gama corrente.
- Valores a crédito a favor do Cliente serão titulados por nota de crédito, compensável em fornecimentos futuros, salvo acordo escrito em contrário.

8. Incidências

- As encomendas de um Cliente com faturas vencidas não serão processadas.
- O prazo de entrega das encomendas de um Cliente com faturas vencidas conta-se a partir do dia útil seguinte à regularização da dívida.
- Em caso de mora, a Compasso reserva-se o direito de suspender fornecimentos em curso e de exigir o pagamento imediato de todas as faturas em aberto.

9. Proteção de Dados

A Compasso trata os dados pessoais dos seus Clientes exclusivamente para efeitos de gestão comercial, faturação e cumprimento de obrigações legais, nos termos do RGPD. Os titulares podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição ou apagamento através de geral@compassolda.pt.

10. IVA e Foro Competente

- Todos os valores mencionados são sujeitos à taxa de IVA em vigor.
- Para a resolução de qualquer litígio emergente das presentes condições é competente o Tribunal da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

11. Comunicação e Aceitação

As presentes Condições Gerais de Venda são disponibilizadas em todas as comunicações, publicadas em compasso.com.pt e incluídas por hiperligação na assinatura de e-mail da Compasso, considerando-se conhecidas e aceites pelo Cliente com a colocação de qualquer encomenda (art. 8.º do DL 446/85).

Este documento é válido a partir do dia 28/07/2026 e substitui todas as versões anteriores.

